

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Herner Bädergesellschaft mbH (HBG)

für das Sport- und Erlebnisbad „Wananas“ und dem Kombibad „Südpool“

## A. Buchung und Teilnahme an von der Herner Bädergesellschaft mbH (HBG) veranstalteten Kursen und Kindergeburtstagen

## B. Verkauf von Gutscheinen und E-Tickets über das Internet

## C. Gemeinsame Vorschriften

---

## A. Buchung und Teilnahme an von der Herner Bädergesellschaft mbH (HBG) veranstalteten Kursen und Kindergeburtstagen

### § 1 Allgemeines

Die HBG bietet im eigenen Namen Schwimmkurse und die Ausrichtung von Kindergeburtstagen in dem von ihr betriebenen Sport- und Freizeitbad „Wananas“, Am Wananas 1, 44653 Herne. Diese können über das Internet unter <https://shop.herner-baeder.de/de/> gebucht werden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung Bestandteil jedes Vertrages mit Verbrauchern und Unternehmern über die Teilnahme an einem von der HBG angebotenen Kurs bzw. Kindergeburtstag.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, die von den vorliegenden Bedingungen abweichen, gelten nur dann, wenn sie von der HBG ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### § 2 Vertragsabschluss

(1) Die Ankündigung von Kursen und Kindergeburtstagen durch die HBG stellt kein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung, Angebote zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an Kursen bzw. Kindergeburtstagen abzugeben (invitatio ad offerendum). Im Rahmen einer Buchung über die Internetseite <https://shop.herner-baeder.de/de/> erklärt sich der Kunde durch die Aktivierung einer Checkbox mit der Geltung dieser AGB einverstanden und erklärt, dass er die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat.

(2) Der Kunde muss sich zur Abgabe seines Angebots auf Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einem von der HBG angebotenen Kurs bzw. Kindergeburtstag mit seinen personenbezogenen Daten anmelden. Nur unbeschränkt geschäftsfähige Personen sind registrierungsberechtigt.

(3) Durch Klicken auf das „Zahlungspflichtig buchen“-Symbol gibt der Kunde ein für ihn rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages gegenüber der HBG ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde seine Eingaben jederzeit berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen.

Nach Eingang des Angebots bei der HBG erhält der Kunde per E-Mail eine automatisch generierte elektronische Bestätigung über den Zugang der verbindlichen Buchung. Hierbei handelt es sich um eine bloße Eingangsbestätigung, welche nicht zum Abschluss eines Vertrages führt. Ein wirksamer

Vertrag kommt erst durch die Übersendung einer Anmeldebestätigung durch die HBG an den Kunden zustande.

(4) Der Kunde kann auch durch persönliche Anmeldung bzw. Übersendung des auf der Internetseite <https://shop.herner-baeder.de/de/> zur Verfügung gestellten Anmeldeformulars ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages abgeben. Minderjährige Teilnehmer können ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages nur mit vorheriger Einwilligung ihres Vertretungsberechtigten abgeben.

(5) Die HBG ist zur Annahme des Angebots durch den Kunden nicht verpflichtet. Sie darf die Teilnahme an persönliche und/oder sachliche Bedingungen knüpfen.

### **§ 3 Preise, Zahlungsmethoden**

(1) Es gelten die im Zeitpunkt der Buchung auf der Internetseite angegebenen Preise. Die Preise können zudem der im Schwimmbad ausliegenden Preispreisliste entnommen werden. Sie können auch telefonisch unter der Rufnummer 02325/9260-16 erfragt werden. Der Preis für den ausgewählten Kurs bzw. Kindergeburtstag wird verbindlich während der Onlinebuchung mitgeteilt.

(2) Die Bezahlung erfolgt vor der ersten Kurseinheit bzw. vor dem Tag des Kindergeburtstags. Bei Buchung über das Internet gelten die gemäß dem im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsarten zu den dort genannten jeweiligen Bedingungen.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen „PayPal“, Kreditkarte, PayDirekt und Giropay zur Verfügung.

### **§ 4 Teilnahmebedingungen Schwimmkurse**

(1) Die Teilnahme am Kurs setzt eine ordnungsgemäße Anmeldung und Eingang der Kursgebühr vor der ersten Kurseinheit auf dem Konto der Badbetreiberin voraus.

(2) Jeder Kurs setzt sich aus der Anzahl der in der Ankündigung angegebenen Kurseinheiten zusammen. Die Buchung einzelner Kursstunden ist nicht möglich.

(3) Mit der Anmeldung zur Kursteilnahme erklärt der Kunde, dass er gesundheitlich in der Lage ist, an dem Kurs teilzunehmen.

(4) Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass der Kurs von einem bestimmten Kursleiter durchgeführt wird. Die HBG behält sich vor, auch während des laufenden Kurses einen Wechsel des Kursleiters vorzunehmen.

### **§ 5 Teilnahmebedingungen Kindergeburtstag**

(1) Die Teilnahme am Kindergeburtstag setzt eine ordnungsgemäße Anmeldung und Eingang der Gebühr vor dem Kindergeburtstag auf dem Konto der Badbetreiberin voraus.

(2) Mit der Anmeldung zum Kindergeburtstag erklärt der Kunde, dass er gesundheitlich in der Lage ist, an dem Kindergeburtstag teilzunehmen.

(3) Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass die Kindergeburtstagsanimation von einer bestimmten Person durchgeführt wird.

(4) Der Kunde stellt die Aufsicht der teilnehmenden Kinder durch das Stellen von geeigneten Beaufsichtigungspersonen in ausreichender Anzahl jederzeit sicher.

### **§ 6 Kurszeiten, Änderung von Kursterminen und Stornierung von Schwimmkursen**

(1) Die Kurszeiten werden dem Kunden vor Kursbeginn bekannt gegeben.

(2) Die HBG ist zur Verschiebung oder Stornierung einzelner Kurstermine berechtigt. Sofern ein Kurstermin verschoben oder entfallen sollte, hat der Kunde das Recht, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung der Kursgebühr besteht nicht.

(3) Im Kursentgelt inbegriffen ist die Nutzung von Schwimmbad und Textilsauna vor und nach dem jeweiligen Kurs. Sie ist auf maximal drei Stunden begrenzt und beinhaltet Umkleide- und Duschzeiten. Bei Zeitüberschreitung hat der Kunde die Tarife entsprechend der Preisliste des „Wananas“ in der jeweils gültigen Fassung zu entrichten.

### **§ 7 Kurszeiten, Änderung von Kursterminen und Stornierung von Kindergeburtstagen**

(1) Die HBG ist zur Verschiebung oder Stornierung des Kindergeburtstages berechtigt. Sofern ein Kindergeburtstag entfallen sollte, hat der Kunde das Recht, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung des Preises besteht nicht.

### **§ 8 Rücktritt und Kündigung durch die HBG**

(1) Die HBG hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder ihn zu kündigen, wenn die Kurseinheit bzw. der Kindergeburtstag aus Gründen, welche die HBG nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfindet. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet, sofern der Rücktritt vom Vertrag nicht aus Gründen erfolgt, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

(2) Die HBG ist berechtigt, den Vertrag auf wichtigen Gründen nach vorheriger Abmahnung und Androhung der außerordentlichen Kündigung in Textform fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- bei einem Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung
- bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter der HBG.

Anstelle einer Kündigung ist die Badbetreiberin auch berechtigt, den Kunden von einzelnen Kursterminen bzw. vom Kindergeburtstag auszuschließen.

### **§ 9 Rücktritt und Kündigung durch den Kunden**

(1) Die ordentliche Kündigung des Vertrages ist ausgeschlossen.

(2) Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag gem. § 314 BGB ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Sie kann an folgende Adressen gerichtet werden:

- per E-Mail an: [info@herner-baeder.de](mailto:info@herner-baeder.de) oder
- postalisch an:

Herner Bädergesellschaft mbH (HBG), Am Freibad 30, 44649 Herne

(3) Der Kunde ist insbesondere unter folgenden Umständen zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigt:

1. bei Eintritt einer Schwangerschaft,
2. bei Eintritt einer Erkrankung, aufgrund derer die Teilnahme an dem jeweiligen Kurs unmöglich oder schädlich wäre.

§ 9 Abs. 3 Ziff. 1 gilt nicht im Falle der Buchung eines Kindergeburtstages.

## **B. Verkauf von Gutscheinen und E-Tickets über das Internet für das Sport- und Erlebnisbad „Wananas“ und für das Kombibad „Südpool“**

### **§ 1 Allgemeines**

Die HBG verkauft Gutscheine und Tickets über die Internetseite <https://shop.herner-baeder.de/de/> in eigenem Namen für die von ihr betriebenen Schwimmbäder „Wananas“ und „Südpool“.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils aktuell gültigen Fassung Bestandteil jedes Vertrages, welcher mit der HBG als Betreiberin des Schwimmbades „Wananas“ und des Kombibades „Südpool“ unter Nutzung des über die Internetseite <https://shop.herner-baeder.de/de/> abrufbaren Online-Shops abgeschlossen wird. Sowohl für den Abschluss von Kaufverträgen mit Verbrauchern als auch für den Abschluss von Kaufverträgen mit Unternehmern gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers, die von den vorliegenden Bedingungen abweichen, gelten nur dann, wenn sie von der HBG ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

(1) Die Präsentation der Gutscheine/Tickets auf der Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags über Gutscheine/Tickets abzugeben (invitatio ad offerendum). Im Rahmen der Bestellung erklärt sich der Kunde durch die Aktivierung einer Checkbox mit diesen AGB einverstanden und erklärt, dass er die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat.

(2) Durch Klicken auf das „Zahlungspflichtig bestellen“-Symbol gibt der Kunde ein für ihn rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags gegenüber der HBG ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Käufer seine Eingaben jederzeit berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen.

Nach Eingang des Angebotes bei der HBG erhält der Käufer eine automatische elektronisch generierte Bestätigung über den Zugang der verbindlichen Bestellung. Hierbei handelt es sich um eine bloße Eingangsbestätigung, welche nicht zum Abschluss eines Kaufvertrags führt. Ein wirksamer Kaufvertrag kommt erst durch die Übersendung einer Bestellbestätigung durch die HBG an den Käufer zustande.

### **§ 3 Preise, Zahlungsmethode und Versand**

(1) Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite angegebenen Preise.

Die Bezahlung der Artikel erfolgt gemäß den im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsarten und zu den dort genannten jeweiligen Bedingungen.

Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen PayPal, Kreditkarte, PayDirekt, und Giropay zur Verfügung.

Nach dem Zahlungseingang auf dem Konto der HBG werden die Gutscheine/Tickets per E-Mail zum Ausdrucken oder zum Speichern auf dem Smartphone (Wallet) zur Verfügung gestellt.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Der Liefergegenstand bleibt Eigentum der HBG bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Ansprüche, welche der HBG gegen den Auftraggeber aus der Geschäftsverbindung zustehen.

## **§ 5 Weitere Bedingungen**

Gutscheine können gegen Zugangsmedien und sonstige kostenpflichtige Leistungen eingelöst werden. Die Einlösung kann ausschließlich an der Kasse des Schwimmbades erfolgen. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder des nicht genutzten Restwertes des Gutscheins ist nicht möglich.

Die Rückgabe und der Umtausch von Tickets, die zur Teilnahme an einer bestimmten Veranstaltung berechtigen, sind ausgeschlossen. Veranstaltungstickets berechtigen nur an dem jeweiligen Veranstaltungstag zur Veranstaltung zum Eintritt ins Schwimmbad. Für nicht besuchte Veranstaltungen wird kein Ersatz geleistet.

Bitte beachten Sie, dass die Gutscheine nicht für die Kurse der externen Partner verwendet werden können.

## **§ 6 Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts (siehe § 8) sind Gutscheine/Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **§ 7 Sachmängel**

Sofern es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer handelt, verjähren Ansprüche des Käufers wegen Sachmängeln in einem Jahr ab Ablieferung des Kaufgegenstandes an den Kunden. Dies gilt nicht Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der HBG oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HBG beruhen und nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HBG beruhen.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB steht - entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen - ein Widerrufsrecht zu.

Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular kann über den folgenden Link abgerufen werden: [https://shop.wananas.de/de/home/info/cancellation\\_policy/](https://shop.wananas.de/de/home/info/cancellation_policy/)

## **§ 9 Datenschutz**

Die übermittelten Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrages genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärungen <https://wananas.de/datenschutz/> und <https://suedpool-herne.de/datenschutzerklaerung/>

## **C. Gemeinsame Vorschriften**

### **§ 1 Haftung**

(1) Die Haftung der HBG sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde; dies gilt nicht bei

- a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder
- b) der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

(2) Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung der HBG auf den Schaden, den die HBG bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

(3) Der Kunde hat der HBG einen Schaden unverzüglich nach Kenntniserlangung mitzuteilen.

### **§ 2 Haus- und Badeordnung**

Es gilt ergänzend unsere Haus- und Badeordnung in der jeweils gültigen Fassung des jeweiligen Bades.

### **§ 3 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt.

Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirksame oder durchführbare, dem mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Parteiwillen entsprechenden und in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke.

### **§ 4 Datenschutz**

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Die von Ihnen im Rahmen unseres Internetauftritts mitgeteilten erforderlichen Daten (wie Name, Vorname etc....) werden von uns ausschließlich zur Zahlung, Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrages, Abwicklung unserer Kurse, Kindergeburtstagen, Veranstaltungen, Tickets, Wertgutscheine und den von Ihnen gewünschten Zweck verarbeitet und genutzt.

Ihre Angaben werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind:

- Recht auf Auskunft, Art 15. DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht, Art 21 DSGVO

Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärungen <https://wananas.de/datenschutz/>

<https://suedpool-herne.de/datenschutzerklaerung/>

Herner Bädergesellschaft mbH (HBG), Am Freibad 30, 44649 Herne, Tel.: 02325/9260-0  
Handelsregisternummer: Amtsgericht Bochum HRB 9207  
Geschäftsführer: Hans-Lothar Przybyl  
USt-Identifikations-Nr.: DE 813676200